

「お客さまサポート窓口」 リニューアルのお知らせ。

2022年1月中旬より、「お客さまサービス窓口」の名称を「お客さまサポート窓口」に改め、
これまで以上に、お客さまに寄り添ったサービスのご提供に努めてまいります。

「お客さまサポート窓口」の主なサポート内容

NEW

- ・資産形成および資産運用のご相談
- ・現在、運用中の商品に関するご質問およびご相談
- ・口座状況に関するお問い合わせ
- ・お客様登録情報、相続関係などの各種お手続きのご案内
- ・当社取り扱い商品およびサービスに関するご質問

NEW

- ・新規口座開設の手続き方法
- ・投資セミナー、勉強会の開催

NEW

- ・「外国債券の概算損益明細」の発行

当社をご利用のお客さま、これから口座開設されるお客さまのご利用が可能です。
上記以外の用件につきましても、いつでもお気軽にお問い合わせください。

フリーコール
0120-69-1424(平日 9:00~17:00)

JIA証券株式会社

金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第2444号
〒104-0033 東京都中央区新川1-5-17
加入協会: 日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会

【ご留意事項】

1. 手数料等諸費用について

金融商品等へのご投資には、所定の手数料等をご負担いただきます。国内株式取引の場合は、約定代金に対して上限で1.265%（税込：最低手数料は2,200円）となり、加えて信用取引であれば金利・貸株料・品貸料等の諸費用がかかります。外国株式取引の場合は同様に1.375%（税込）の委託手数料に加えて、外国金融商品市場等における手数料及び公租公課その他の諸費用がかかりますが、市場状況や現地情勢等に応じて決定されるため、その金額をあらかじめ記載することができません。外貨建債券の場合は、円貨と外貨を交換する際に外国為替市場の動向をふまえて弊社が決定した為替スプレッドを加味した為替レートを適用させていただきます。また、投資信託の場合は、銘柄ごとに設定された販売手数料及び信託報酬等の諸費用がかかります。

2. リスクについて

株式、債券相場等においては、会社の業績変化等により株価が変動したり、市場金利の変動等により債券価値が変動する等、投資元本を割り込む「価格変動リスク」、市場での取引高が少ないために換金時においてすぐに売れなかったり、値がつかなかったりする「流動性リスク」、発行体の財産状況の変化及びそれらに関する外部評価の変化等により、投資元本割れや支払の遅延又は不払いとなるおそれが生じる「信用リスク」があります。さらに、外貨建て金融商品の場合においては、為替相場の予期せぬ変動等により損失を被る「為替変動リスク」、投資対象国の政治、経済情勢等の変化により、投資元本割れや途中売却が出来なくなる「カントリーリスク」等があり、当初投資元本を割り込むおそれがあります。

また、信用取引又はデリバティブ取引においては、取引金額が預託すべき証拠金の額に比して大きい場合、その損失の額がお客様の差入れた委託保証金又は証拠金（当初元本）の額を上回るおそれがあり、追加で証拠金等が必要になる場合があります。

このように金融商品ごとに手数料等及びリスクは異なりますので、金融商品等の取引に際しては、当該商品等の「契約締結前交付書面」、「上場有価証券等書面」、「目論見書」等をよくお読みください。

3. 提供資料及び情報の正確性等について

当社がご提供する資料及び各種情報の内容に関しては、正確性を期すよう努めておりますが、その完全性を保証するものではありません。

また、当該情報に基づいて生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いかねますので、ご投資に関する最終決定はお客様ご自身の判断と責任でなされるようお願い致します。

JIA証券株式会社 〒104-0033 東京都中央区新川 1-5-17 TEL(代) 03-6280-2251

金融商品取引業者 関東財務局長(金商)第2444号

加入協会：日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会